

پیوست ج

توافقنامه سطح خدمت

"ثبت مصوبات شورای اجتماعی کشور"

۱. مقدمه

شورای اجتماعی کشور به استناد "آیین نامه تشکیل شورای اجتماعی کشور"، مصوب ۱۳۸۰/۰۸/۳۰ هیأت وزیران تشکیل یافته و بر اساس همین مصوبه تا پایان سال ۱۳۹۵ فعالیت داشته است. در مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۰۳ شورای عالی انقلاب فرهنگی طی مصوب جلسه ۷۹۳، "آیین نامه شورای اجتماعی کشور" را به تصویب رساند که از آن تاریخ به بعد ملاک فعالیت شورای اجتماعی کشور این آیین نامه می باشد. براساس مفاد این آیین نامه شورای اجتماعی با ریاست رئیس محترم جمهور و جانشینی وزیر محترم کشور و عضویت ۲۵ نفر از وزراء دولت و رؤسای سازمان ها و نهادهای غیر دولتی و مردم نهاد عرصه اجتماعی تشکیل می یابد. اهداف شورای اجتماعی کشور عبارتست از سیاست گذاری جهت ارتقای سلامت، سرمایه، رضایت و نشاط اجتماعی و پیشگیری و کنترل آسیب های اجتماعی از طریق هم افزایی، هماهنگی و بسیج ظرفیت های سه قوا و تشکل های مردمی می باشد. خدمت گیرندگان از مصوبات شورا دستگاه های اجرایی و تشکل های مردمی جهت اجرای بهتر وظایف و ارائه خدمات به مردم می باشند. همچنین به استناد ماده (۸) آیین نامه مزبور دبیرخانه شورا سالانه گزارش اقدام ها و فعالیت های انجام شده را به شورای عالی انقلاب فرهنگی، مجلس شورای اسلامی و هیئت وزیران ارائه می نماید.

۲. هدف

- اطلاع رسانی به دستگاه های اجرایی، نهادهای عمومی غیر دولتی، تشکل های مردمی و علاقه مندان مجاز با رعایت سطح دسترسی از مفاد و محتوای مصوبات هر یک از جلسات شورای اجتماعی کشور
- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دبیرخانه شورای اجتماعی کشور جهت اطلاع دستگاه های اجرایی، نهادهای عمومی غیر دولتی، تشکل های مردمی و علاقه مندان به اطلاع از متن مصوبات هر جلسه از شورا را ارائه نماید.
- دسترسی به مصوبات شورا با رعایت سطح دسترسی انجام می گیرد.

۳. مسئولیت

- دبیرخانه شورای اجتماعی کشور موافقت می کند تا مصوبات شورای اجتماعی کشور به ترتیب زیر ارائه شود:
- اطلاع هر یک از دستگاه های اجرایی، نهادهای عمومی غیر دولتی، تشکل های مردمی و علاقه مندان از متن مصوبات هر جلسه شورا
- رعایت سطح دسترسی
- رفع ابهام و پاسخ به سئوالات احتمالی خدمت گیرندگان

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه و یا حضوری به دبیرخانه شورای اجتماعی کشور ارائه نماید.

- در صورتی که پس از تأیید دسترسی و پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به دبیرخانه شورا، متقاضی نتواند در موعد مقرر که هفت روز کاری می‌باشد بدون وجود مشکل غیر مترقبه مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل یکصد هزار ریال به متقاضی پرداخت نماید.
- متقاضی پس از تأیید می‌تواند طی ۴۸ ساعت از طریق مراجعه به پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت کشور به آدرس: نسبت به استفاده از کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه استفاده نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با جدول هزینه‌ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" در پیوست ج می‌باشد.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا ۴۸ ساعت از تاریخ تأیید دسترسی و تحت امضای رئیس دبیرخانه شورای اجتماعی کشور اعتبار دارد.
- در پایان ۴۸ ساعت در صورت نیاز مجدد یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷. خاتمه توافقنامه

- هر گونه استفاده از مفاد اطلاعات بدست آمده از طریق این توافق نامه در رسانه‌های غیر رسمی و خارجی ممنوع می‌باشد.
- هرگونه تفسیر اطلاعات می‌بایست صرفاً مستند بر متن مصوبه و قوانین مربوط و با اخذ نظر دبیرخانه شورای اجتماعی کشور باشد.
- استفاده از سامانه صرفاً برای فردی که دسترسی به نام وی صادر شده است امکان پذیر خواهد بود.
- ارائه نظرات و پیشنهادات جهت بهبود فعالیت این بخش موجب امتنان می‌باشد. ۳۰۴