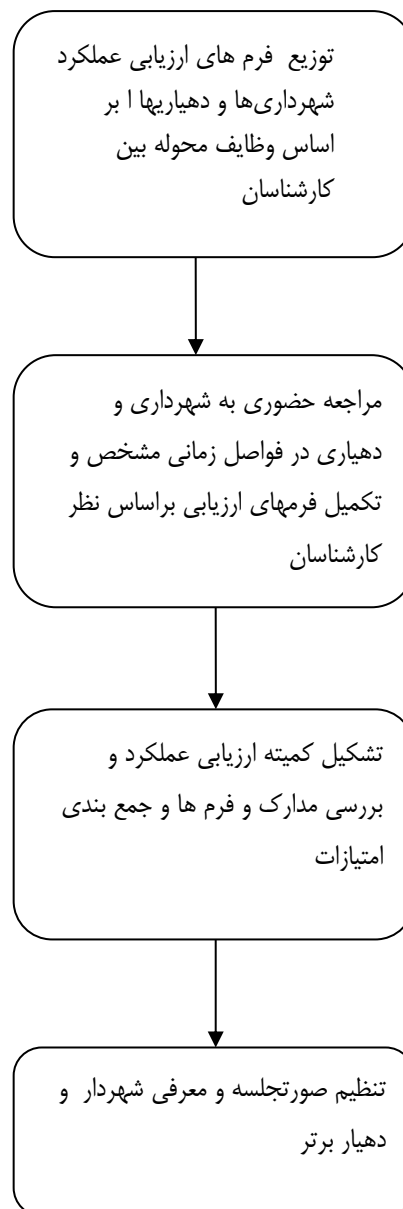


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: ارزیابی عملکرد شهرداری ها و دهیاریها		2- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)														
ردیف	شماره	نام دستگاه اجرایی: استانداری														
		نام دستگاه مادر: وزارت کشور														
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت			ارزیابی عملکرد سالیانه شهرداری ها و دهیاریهای استان												
	نوع خدمت			☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)												
	ماهیت خدمت			☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری												
	سطح خدمت			☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی												
	رویداد مرتبط با:			☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت												
				☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر												
	نحوه آغاز خدمت			☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص												
				☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...												
	مدارک لازم برای انجام خدمت			تکمیل فرم های مخصوص ارسالی از سازمان شهرداری ها و دهیاریهای کشور												
	قوانین و مقررات بالادستی			قانون و مقررات جایگاه دهیاریها و شوراهای اسلامی 2 - قانون و مقررات شوراها و شهرداریها												
5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان			25 شهرداری و 339 دهیاری خدمت گیرندگان در ☐ ماه ☒ فصل ☐ سال												
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			☐ یک ماه												
	تواتر			☐ یکبار برای همیشه ☐ 1 بار در: ☐ ماه ☒ فصل ☐ سال												
	تعداد بار مراجعه حضوری			3												
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>☐</td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک			☐			☐			☐
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک													
			☐													
		☐														
		☐														
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن															
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			www.												
	مراحل خدمت			نوع ارائه												
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت			☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
				☐ رسانه ارتباطی خدمت ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
	☒ غیر الکترونیکی			جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:												
مراجعه به دستگاه:			☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی													

	در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
		☒ غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:			
		☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک			
		☒ غیر الکترونیکی	بازدید حضوری و مشاهده فعالیت های انجام شده و تکمیل فرم های ارزیابی عملکرد			
		☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه			
	در مرحله ارائه خدمت	☒ غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:			
		بازدید حضوری و مشاهده فعالیت های انجام شده و تکمیل فرم های ارزیابی عملکرد				
		☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
		☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه				
		بازدید حضوری و مشاهده فعالیت های انجام شده و تکمیل فرم های ارزیابی عملکرد				
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		اعلام الکترونیکی اعلام دستی (Batch)	
8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اعلام الکترونیکی اعلام دستی (Batch)	اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:
9- عناوین فرایندهای خدمت	1- توزیع فرم های ارزیابی عملکرد شهرداری ها و دهیارها بر اساس وظایف محوله بین کارشناسان 2- مراجعه حضوری به شهرداری و دهیاری در فواصل زمانی مشخص و تکمیل فرمهای ارزیابی براساس نظر کارشناسان 3- تشکیل کمیته ارزیابی عملکرد و بررسی مدارک و فرم ها و جمع بندی امتیازات					



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم

تلفن:

پست الکترونیک:

واحد مربوط: دفتر امور شهری و شوراهای
دفعه
امور روستایی و شوراهای