

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۴
شماره: ۵۰۶/۳۳۴۲۵
بیت



استاندارد سمنان

فرداد ارتقاء نرم افزارهای ارائه شده و
ارائه خدمات پشتیبانی
مجموعه نرم افزاری

«دیدگاه»

جهت

استاندارد سمنان



شرکت چارگون (پهنی نام)

آدرس: سمنان - بلوار بسیج کدپستی: ۳۵۱۴۷۹۹۶۱۱

www.ostan-sm-ir

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۶/۰۴
شماره: ۵۰۶/۳۳۴۲/۵
پست

استان سمنان
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

استانداري سمنان

قرارداد ارائه خدمات نرم افزار

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد، بین استانداری سمنان به نمایندگی سرکار خاتم مهندس فاطمه منصوری معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری و به نشانی سمنان، خیابان بسیج، استانداری سمنان، دارای کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۸۷۶۸۱۷ که در این قرارداد «کارفرما» نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت چارگون به نمایندگی مدیرعامل، جناب آقای مهندس فرزاد رحمانی، با سهمی خاص، به شماره ثبت ۱۳۸۸۰۵، تامین کننده نیازهای فنی، به نشانی تهران، میدان شیخ بهایی، کوچه دانشگاه الزهراء، پلاک ۵، کد پستی ۸۴۳۱۹-۱۹۹۳۸، ساختمان چارگون، که در این قرارداد «مجری» نامیده می‌شود از طرف دیگر منعقد می‌گردد.

ماده ۲- موضوع قرارداد

عبارت است از ارائه خدمات استاندارد پشتیبانی نرم‌افزارهای ارائه شده از طرف مجری در طول مدت قرارداد. تبصره ۱: لیست نرم‌افزارهای تحت پوشش قرارداد، در پیوست شماره یک که در ۱ صفحه آمده و با امضای ناظر فنی و کارفرما همچنین امضا و مهر مجری تأیید گردیده می‌باشد. تبصره ۲: شرح خدمات تحت پوشش قرارداد، در پیوست شماره دو که در ۱ صفحه آمده و با امضای ناظر فنی و کارفرما همچنین امضا و مهر مجری تأیید گردیده می‌باشد.

ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن:


۳-۱- حق الزحمه مجری در چارچوب تعهدات موضوع این قرارداد سالانه برابر ۱,۳۶۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال، معادل یک میلیارد و سیصد و شصت و پنج میلیون ریال می‌باشد که بر اساس مراحل ذیل در وجه مجری پرداخت می‌گردد:
۳-۲- ۲۵٪ از مبلغ قرارداد سه ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می‌گردد.
۳-۳- ۲۵٪ از مبلغ قرارداد شش ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می‌گردد.
۳-۴- ۲۵٪ از مبلغ قرارداد نه ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می‌گردد.
۳-۵- ۲۵٪ باقیمانده از مبلغ قرارداد، یازده ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می‌گردد.
تبصره ۳: معادل ۱۰٪ از هر پرداخت به عنوان سپرده انجام تعهدات، توسط کارفرما کسر و در پایان قرارداد پس از ارائه مفصلاً حساب های مرتبط اهم از بیمه تامین اجتماعی توسط مجری همچنین رضایت ناظر فنی و کارفرما از عملکرد مجری، به وی پرداخت می‌گردد.

چارگون
شماره ثبت: ۱۳۸۸۰۵ (سهیلی حاس)

آدرس: سمنان - بلوار بسیج کدپستی: ۳۵۱۳۷۹۹۶۱۱

www.ostan-sm-ir

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۲۶
شماره: ۵۰۷۶۳۴۲۵
پست

پاسدانی

 کمیته اطلاع رسانی
 وزارت کشور

استاندارد ملی ایران

تیسره ۴: بدین وسیله حساب سپرده کوتاه مدت شماره ۱-۸۹۵۹-۴۰۸۱-۲۰۱۸۱ مجری نزد بانک پاسداری، شعبه مرکزی جهت انجام کلیه امور مالی قرارداد اعلام می‌گردد (در صورت تغییر شماره حساب شرکت، مراتب کتبا به اطلاع کارفرما خواهد رسید).

تیسره ۵: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده مربوط به این قرارداد، بر عهده کارفرما می‌باشد.

تیسره ۶: کلیه پرداختها با تایید ناظر فنی پروژه انجام خواهد شد.

تیسره ۷: مطابق قانون تامین اجتماعی در مورد شرکت‌های رایانه‌ای و مشاوره‌ای، ۵ درصد از هر پرداخت کسر گردیده، صورت چک در وجه تامین اجتماعی حوزه مربوطه (شعبه ۲۵) صادر و به مجری تسلیم می‌شود.

تیسره ۸: مبلغ قرارداد شامل انجام هیچ گونه اعمال تغییرات درخواستی در نرم‌افزار نمی‌گردد. برای انجام کلیه تغییرات و قابلیت‌های خواسته شده به ازای هر نفر ساعت کار کارشناسی طراحی، پیاده سازی، نصب و آموزش بر اساس هزینه‌های مندرج در پیوست شماره ۲، محاسبه و فاکتور مربوطه صادر می‌گردد. این فاکتورها به انضمام Time Sheet و Feature List مربوط به تغییرات لحاظ شده، به صورت ماهانه به تایید کارفرما رسیده و در وجه مجری قابل پرداخت می‌باشد. بدیهی است که پیشنهادات غیر فوری که مورد تایید مجری باشد، در دستور کار قرار گرفته و در یکی از به روزآوری‌های بعدی اعمال خواهد شد. (مجری موظف است در طول مدت قرارداد به تعداد دفعات مورد نظر ناظر فنی قرارداد نرم‌افزار را به روزرسانی نماید). هیچیک از باگهای سیستم موقوف به به روز رسانی نخواهد شد و مجری موظف است در اسرع وقت نسبت به رفع آن اقدام نماید منظور از باگ مواردی می‌باشد که منجر به اختلال در عملکرد صحیح هر یک از بخش‌های سیستم گردد.

ماده ۴- افزایش و کاهش قرارداد

حجم و مبلغ قرارداد با تشخیص کارفرما تا ۲۵ درصد قابل افزایش و کاهش می‌باشد.

ماده ۵- مدت قرارداد

مدت قرارداد ۱۲ ماه خورشیدی (شمسی) و از تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۰۱ لغایت ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ می‌باشد.

ماده ۶- ناظر فنی قرارداد

مدیر فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت استانداری سمنان به عنوان ناظر فنی قرارداد تعیین می‌گردد.

ماده ۷- تعهدات مجری

۷-۱- مجری متعهد خواهد بود نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته و آموزش‌های لازم را به آنان داده باشد.

۷-۲- مجری موظف است ظرف ۲۴ ساعت از زمان اعلام نیاز کارفرما، برای هماهنگی و رفع اشکال کاربران در جریان کار، در محل کارفرما حضور داشته و در صورت بروز مشکل، بلافاصله نسبت به رفع مشکل اقدام نماید. (مجموع ساعات کارفرما اقدام نماید)

شماره ثبت: ۱۴۸۸۰۵
سپاس نامی

www.ostian-sm.ir

ایستادگی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۰۱

شماره: ۵۰۱۶/۳۳۴۲۵

پیوست

استادان محترم

تیمبره ۱: در صورتیکه مشکل گزارش شده توسط کارفرما بررسی گردد و عدم ارتباط آن با مسئولیت‌های مجری مشخص شود یا به دلیل عدم نگهداری و استفاده درست که در مستندات و آموزش‌های ارائه شده ذکر گردیده، توسط راهبران کارفرما بوجود آمده باشد، هزینه‌های مربوط به آن توسط مجری اعلام و کارفرما ملزم به پرداخت آن خواهد بود (تخصیص این مسئله به عهده ناظر فنی است)

۷-۳- به‌روزرسانی نرم‌افزارهای ارائه شده مطابق پیوست یک این قرارداد، بر اساس آخرین نسخه موجود با دست‌نویس از راه دور انجام می‌شود.

۷-۴- رفع مشکلات احتمالی موجود در سیستم با دست‌نویس از راه دور انجام می‌شود.

۷-۵- خدمات پشتیبانی در محورهای ذیل در قالب خدمات نظرسنجی توسط مجری قابل ارائه می‌باشد.

۷-۶- رفع اشکالات کاربری نرم‌افزارهای موضوع قرارداد اعلام شده توسط راهبران کارفرما، به صورت تلفنی و در صورت نیاز حضوری.

۷-۷- آموزش تغییرات نسخ جدید و بروز رسانی شده، برای مدیر سیستم در سازمان.

۷-۸- خدمات تخصصی مشاوره به منظور افزایش کیفیت بهره‌برداری و همچنین بهینه‌سازی روش‌ها و روال‌های کارفرما در انجام کارهای مرتبط با نرم‌افزارهای ارائه شده.

تیمبره ۱۰: در صورت نیاز کارفرما به استفاده از خدمات پشتیبانی حضوری، مراتب سه روز قبل (در خصوص نرم‌افزار حقوق و دستمزد و مکاتبات یک روز کاری) و بصورت رسمی به مجری اعلام می‌گردد. مجری متکلف است ظرف روزهای قید شده نسبت به ارائه خدمات مورد نظر اقدام نماید.

تیمبره ۱۱: پشتیبانی حضوری بنا به درخواست کارفرما، تا سقف تعیین شده بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی در پیوست شماره دو انجام می‌شود. در صورت عدم استفاده از ساعات تعیین شده در طول مدت قرارداد، این ساعات به زمان دیگری انتقال پیدا نمی‌کند.

تیمبره ۱۲: در صورت نیاز کارفرما، به استفاده بیش از تعداد ساعت تعیین شده در قرارداد حاضر، هزینه‌های مربوط به بر اساس پیوست شماره ۲ محاسبه و علی‌الاکتوبه‌ای برای کارفرما ارسال می‌گردد.

تیمبره ۱۳: در صورتیکه زمان ارائه خدمات در مراکز شهر تهران زیر ۲ ساعت باشد، این زمان ۲ نفرساعت و در مراکز خارج از محدوده جغرافیایی شهر تهران ۸ نفرساعت، به ازای هر کارشناس، منظور می‌گردد.

۷-۹- مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی ممانعت نماید.

۷-۱۰- مجموعه نرم‌افزاری «دیدگاه» و تمام زیرمجموعه‌های مربوط به صورت کامل و منحصرأ متعلق به شرکت چهارگون (سهامی خاص) بوده و به صورت کامل در این شرکت تولید گردیده است.

۷-۱۱- مجری متعهد می‌گردد کلیه ایرادات زیر سیستم حقوق و دستمزد (که شامل باگهای برنامه نویسی و ایرادات فنی و عملیاتی مورد استفاده و روال‌های نرم‌افزاری محاسبه می‌باشد) را حداکثر یک روز کاری و به محض اعلام رسمی کارفرما رفع نماید به گونه‌ای که خطای در پرداخت حقوق و دستمزد و سایر پرداختی‌های پرسنل کارفرما ایجاد نشود.

چهارگون

شماره ثبت: ۱۳۸۸۰۵

www.ostan-sm.ir

آدرس: سمنان - بلوار بسیج کدپستی: ۳۵۱۳۷۹۶۶۱۱