

پیوست ج

توافقنامه سطح خدمت

" نظارت بر اجرای مصوبات شورای اجتماعی کشور "

۱. مقدمه

شورای اجتماعی کشور به استناد "آیین نامه تشکیل شورای اجتماعی کشور"، مصوب ۱۳۸۰/۰۸/۳۰ هیأت وزیران تشکیل یافته و بر اساس همین مصوبه تا پایان سال ۱۳۹۵ فعالیت داشته است. در مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۰۳ شورای عالی انقلاب فرهنگی طی مصوب جلسه ۷۹۳، "آیین نامه شورای اجتماعی کشور" را به تصویب رساند که از آن تاریخ به بعد ملاک فعالیت شورای اجتماعی کشور این آیین نامه می باشد. براساس مفاد این آیین نامه شورای اجتماعی با ریاست رئیس محترم جمهور و جانشینی وزیر محترم کشور و عضویت ۲۵ نفر از وزراء دولت و رؤسای سازمان ها و نهادهای غیر دولتی و مردم نهاد عرصه اجتماعی تشکیل می یابد. اهداف شورای اجتماعی کشور عبارتست از سیاست گذاری جهت ارتقای سلامت، سرمایه، رضایت و نشاط اجتماعی و پیشگیری و کنترل آسیب های اجتماعی از طریق هم افزایی، هماهنگی و بسیج ظرفیت های سه قوا و تشکل های مردمی می باشد. نظارت دبیرخانه شورا بر اجرای مصوبات شورای اجتماعی کشور در دو سطح دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی غیر دولتی عضو شورا و نیز هر یک از دستگاه ها و نهادهایی که برای آنها در مصوبات شورا تکلیفی ایجاد شده است می باشد. که این نظارت پس از ابلاغ مصوبات به هر یک از دستگاه ها و استانداری ها جهت ابلاغ و نظارت اجرای مصوبه در سطح استان صورت می گیرد. هر یک از دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی غیر دولتی نتیجه اقدامات پیرامون مصوبات را در قالب مکاتبه اداری طرح در صحن علنی شورا و یا گزارش شفایی مستند در جلسات پیگیری ارائه می نمایند.

۲. هدف

- اطلاع رسانی به دستگاه های اجرایی، نهادهای عمومی غیر دولتی، تشکل های مردمی و علاقه مندان مجاز با رعایت سطح دسترسی از مفاد نظارت بر اجرای مصوبات شورای اجتماعی کشور از سوی دبیرخانه آن شورا و سازمان امور اجتماعی کشور
- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دبیرخانه شورای اجتماعی کشور جهت اطلاع دستگاه های اجرایی، نهادهای عمومی غیر دولتی، تشکل های مردمی و علاقه مندان به اطلاع از نحوه و نتیجه نظارت بر اجرای مصوبات شورای اجتماعی کشور
- دسترسی به نحوه و نتیجه نظارت بر اجرای مصوبات با رعایت سطح دسترسی انجام می گیرد.

۳. مسئولیت

- دبیرخانه شورای اجتماعی کشور موافقت می کند تا نتیجه نظارت بر اجرای مصوبات شورای اجتماعی کشور به ترتیب زیر ارائه شود:
- اطلاع هر یک از دستگاه های اجرایی، نهادهای عمومی غیر دولتی، تشکل های مردمی و علاقه مندان از نتیجه نظارت بر اجرای مصوبات هر جلسه شورا
- رعایت سطح دسترسی از سوی خدمت گیرندگان
- رفع ابهام و پاسخ به سئوالات احتمالی خدمت گیرندگان

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه و یا حضوری به دبیرخانه شورای اجتماعی کشور ارائه نماید.

- در صورتی که پس از تأیید دسترسی و پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به دبیرخانه شورا، متقاضی نتواند در موعد مقرر که هفت روز کاری می‌باشد بدون وجود مشکل غیر مترقبه مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل یکصد هزار ریال به متقاضی پرداخت نماید.
- متقاضی پس از تأیید می‌تواند طی ۴۸ ساعت از طریق مراجعه به پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت کشور به آدرس: نسبت به استفاده از کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه استفاده نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با جدول هزینه‌ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" در پیوست ج می‌باشد.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا ۴۸ ساعت از تاریخ تأیید دسترسی و تحت امضای رئیس دبیرخانه شورای اجتماعی کشور اعتبار دارد.
- در پایان ۴۸ ساعت در صورت نیاز مجدد یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷. خاتمه توافقنامه

- هر گونه استفاده از مفاد اطلاعات بدست آمده از طریق این توافق نامه در رسانه‌های غیر رسمی و خارجی ممنوع می‌باشد.
- هرگونه تفسیر اطلاعات می‌بایست صرفاً مستند بر متن مصوبه و قوانین مربوط و با اخذ نظر دبیرخانه شورای اجتماعی کشور باشد.
- استفاده از سامانه صرفاً برای فردی که دسترسی به نام وی صادر شده است امکان پذیر خواهد بود.
- ارائه نظرات و پیشنهادهای جهت بهبود فعالیت این بخش موجب امتنان می‌باشد. ۳۰۵